

PROCEDIMIENTO

1. Se utiliza un instrumento diseñado por el área de Investigación y Evaluación, con base a las necesidades manifestadas por los directores de mercadotecnia de cada campus. Este instrumento es revisado cada período antes de ser aplicado. Se empezó a aplicar formalmente a partir del primer período de 2002. En el segundo período se incorporaron las variables de la *Evaluación de Campus* que se hace a alumnos.
2. Los directores de mercadotecnia de cada campus son los responsables de la aplicación del cuestionario a los alumnos en las fechas previamente calendarizadas y de acuerdo a las muestras preestablecidas, obtenidas con la fórmula para poblaciones finitas y por selección.
3. Una vez que se recaba la información. Esta es procesada por el área de Investigación y Evaluación, misma que es responsable de obtener conclusiones y reportes.
4. Se hace llegar la información escrita a la dirección general de cada campus y a las direcciones de departamento involucradas.
5. La información consiste en:
 - a. Un índice con la muestra y el instrumento.
 - b. Tablas de resultados del campus con desglose por departamentos.
 - c. Conclusiones y anexo con opiniones textuales.
 - d. Tabla comparativa de periodos con highlights.
6. Asignación de compromiso. En este punto los Directores Generales evalúan los diferentes puntos expuestos, determinan aspectos a resolver para ser incluidos en los planes de trabajo y programas de productividad.
7. Divulgación de Mejoras. En este punto recomendamos que una vez establecido el compromiso de mejora por parte de los campus y ejecutado el avance durante el semestre, se divulguen los resultados, con el fin de mantener informados a los alumnos y evidenciar el esfuerzo en servicio al cliente.
8. Revisión semestral. Una vez obtenidos los resultados de la encuesta de satisfacción del siguiente periodo, se compararán resultados y de esta manera se medirá el avance. Se presentarán los resultados de esta medición en el reporte de highlights.

CRITERIOS PARA LA OBTENCION DE CONCLUSIONES:

1. Para efectos de medición se toman en cuenta los datos que representen oportunidades de mejora. Es decir, la escala negativa: (muy mal, malo, regular).
2. La calificación de "regular" se toma como parámetro negativo, ya que implica que puede mejorar.
3. Para determinar las áreas de mejora en cada variable, se suman las calificaciones "muy malo", "malo" y "regular". Esto es el FM=Factor de Medición. Si esta suma es igual o superior a 25%, se anota en la tabla de "highlights".
4. Lo anterior partiendo de la base de que el CETYS no puede obtener una calificación menor al 75%. De acuerdo a los estándares de calidad de la institución.
5. En las variables provenientes de preguntas abiertas, como por ejemplo las de "¿por qué?", se toman en cuenta generalmente las 3 de mayores porcentajes.
6. Las conclusiones se ordenan de mayor a menor porcentaje, con el fin de que en las tablas comparativas sepamos cual es su jerarquía.

Tabla de criterios para Highlights		
Calificación	FM	Ponderación
100	0	Excelente
95	5	Excelente
90	10	Bien
85	15	Bien
80	20	Bien
75	25	Regular
70	30	Regular
65	35	Mal
60	40	Mal
55	45	Pésimo



ENCUESTA SATISFACCIÓN

ENSENADA

CONCLUSIONES GENERALES DE SERVICIOS NEGATIVOS Y POSITIVOS

TABLAS COMPARATIVAS CICLOS 2002-1, 2003-1, 2004-1, 2005-1 y 2006-1

1. SERVICIOS

1. SERVICIOS

PROFESIONAL						
MUESTRA	30%	66%	43%	49%	64%	MUESTRA
% de aplicación	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	% de aplicación
Evaluación general	Bien FM 24	Bien FM 17	Bien FM 21	Bien FM 14	Bien FM 18	Evaluación general
NEGATIVO Servicios MAL evaluados FM=25 o Más	Cafetería FM 52% Laboratorio de cómputo FM 47% Biblioteca FM 25%	Cafetería FM 40% Laboratorio de cómputo FM 27% Papelería FM 26%	Papelería FM 41% Centro de idiomas FM 38% Cafetería FM 38% Laboratorio de cómputo FM 37%	Cafetería FM 42% Laboratorio de cómputo FM 35%	Cafetería FM 40% Biblioteca FM 27%	NEGATIVO Servicios MAL evaluados FM=25 o Más
POSITIVO Servicios MEJOR evaluados FM=15 o Menos	Día de inscripción FM 11% Impulsa FM 12% Programas internacionales FM 12% Escolar FM 13% Depto. Deportes FM 14% Serv. Social y practicas Prof. FM 15% Maestros fuera de clases FM 15% Asuntos estudiantiles FM 15%	Pagos en cajas FM 6% Atención CEA FM 6% Asuntos estudiantiles FM 9% Programas internacionales FM 9% Serv. Social y practicas Prof. FM 10% Impulsa FM 10% Enfermería FM 10% Difusión cultural FM 11% Crédito y cobranza FM 11% Escolar FM 14% Biblioteca FM 14%	Atención CEA FM 8% Programas internacionales FM 10% Pagos en cajas FM 10% Asuntos estudiantiles FM 12% Crédito Educativo FM 14% Enfermería FM 14%	Atención CEA FM 3% Programas internacionales FM 3% Maestros fuera de clases FM 7% Tramites practicas Prof. FM 8% Crédito educativo FM 9% Centro de idiomas FM 10% Enfermería FM 10% Pagos en cajas FM 11% Asuntos estudiantiles FM 12% Servicio social FM 12% Biblioteca FM 12% Depto. Deportes FM 13% Difusión cultural FM 14% Maestros asesorias acad. FM 15%	Atención CEA FM 9% Servicio social FM 12% Depto. Deportes FM 12% Maestros fuera de clases FM 13% Asuntos estudiantiles FM 13% Programas internacionales FM 13% Difusión cultural FM 14% Préstamo de equipo FM 15%	POSITIVO Servicios MEJOR evaluados FM=15 o menos

2. INSTALACIONES

2. INSTALACIONES

PROFESIONAL						
Evaluación general	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	Evaluación general
NEGATIVO Instalaciones MAL evaluadas FM=25 o Más	Regular FM 31 Laboratorio de cómputo FM 62% Áreas deportivas FM 37% Biblioteca FM 25%	Bien FM 23 Laboratorio de ingeniería FM 36% Cafetería FM 34% Laboratorios de cómputo 34% Salón de clases 27%	Regular FM 31 Laboratorio de cómputo FM 50% Cafetería FM 45% Áreas deportivas FM 38% Salas audiovisuales FM 38% Baños FM 38% Salón de clases FM 35% Estacionamiento FM 30% Biblioteca FM 27%	Regular FM 26 Cafetería FM 50% Laboratorio de cómputo FM 47% Estacionamiento FM 35% Salas audiovisuales FM 31% Áreas deportivas FM 30%	Regular FM 27 Cafetería FM 56% Estacionamiento FM 38% Baños FM 34% Laboratorio de cómputo FM 32% Áreas deportivas FM 32% Biblioteca FM 27%	NEGATIVO Instalaciones MAL evaluadas FM=25 o Más
POSITIVO Instalaciones MEJOR evaluadas FM=15 o Menos	No presentó	Aula de videoconferencia FM 7% Estacionamiento FM 14% Biblioteca FM 14% Baños FM 14%	Laboratorio de Ing. FM 11% Aula de videoconferencia FM 12% Áreas verdes y plaza FM 14%	Aula de videoconferencia FM 3% Laboratorio de Ing. FM 9% Áreas verdes y plazas FM 12% Biblioteca FM 14%	Aula de videoconferencia FM 8% Áreas verdes y plazas FM 11% Laboratorio de Ing. FM 12%	POSITIVO Instalaciones MEJOR evaluadas FM=15 o Menos

3. ASESOR/CARRERA

3. ASESOR/CARRERA

PROFESIONAL						
Evaluación general	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	Evaluación general
Conocimiento Gral.	No se evaluaba	Bien FM 24	Bien FM 21	Bien FM 10	Excelente FM 9	Conocimiento Gral.
	90%	89%	98%	95%	97%	
Calificación	No se evaluaba	Bueno/Excelente 56%	Bueno/Excelente 76%	Bueno/Excelente 73%	Bueno/Excelente 86%	Calificación
Qué te gustaría recibir? NEGATIVO FM=25 o Más	Mejor atención, contacto, interés apoyo Orientación practicas, serv. social Más activ. relacionadas a la carrera	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Qué te gustaría recibir? NEGATIVO FM=25 o Más
Qué te gustaría recibir? POSITIVO FM=15 o Menos	No presentó	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Qué te gustaría recibir? POSITIVO FM=15 o Menos

4. EDUCACIÓN RECIBIDA

PROFESIONAL						
Evaluación general	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	Evaluación general
NEGATIVO FM=25 o Más	No se evaluaba	Regular FM 30 Aprendizaje logrado FM 31% Contenido de las materias FM 29% Profesores en gral. FM 29%	Mal FM 47 Metodología trabajo aula FM 53% Profesores en gral. FM 50% Contenido de las materias FM 44% Aprendizaje logrado FM 42%	Regular FM 33 Metodología trabajo aula FM 41% Contenido de las materias FM 32% Profesores en gral. FM 30% Aprendizaje logrado FM 30%	Mal FM 37 Metodología trabajo aula FM 44% Aprendizaje logrado FM 36% Profesores en gral. FM 35% Contenido de las materias FM 34%	NEGATIVO FM=25 o Más
POSITIVO FM=15 o Menos	No se evaluaba	No presentó	No presentó	No presentó	No presentó	POSITIVO FM=15 o menos

4. EDUCACIÓN RECIBIDA

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

PROFESIONAL						
Evaluación general	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	Evaluación general
NEGATIVO Actividades MAL evaluadas FM=25 o Más	No se evaluaba	Bien FM 12 Conferencias FM 15% Talleres culturales FM 14% Inter CETYS FM 14%	Bien FM 21 Talleres culturales FM 27%	No presentó	No presentó	NEGATIVO Actividades MAL evaluadas FM=25 o más
POSITIVO Actividades MEJOR evaluadas FM=15 o Menos	No se evaluaba	Impulsa FM 7% Sociedad de alumnos FM 10% Semana cultural FM 10% Torneos Internos FM 12% Exposiciones FM 12% Equipos representativos FM 13% Talleres culturales FM 14% Inter CETYS FM 14% Conferencias FM 15%	No presentó	Equipos representativos FM 10% Torneos internos FM 11% Semana cultural FM 12% Conferencias FM 13% Sociedad de alumnos FM 14% Talleres culturales FM 14%	Talleres culturales FM 11% Conferencias FM 13% Semana cultural FM 13% Equipos representativos FM 14%	POSITIVO Actividades MEJOR evaluadas FM=15 o menos

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

PROFESIONAL						
* Comparativo Simple	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	Carencia Si
Carencia Si	72%	58%	87%	74%	75%	Carencia Si
Razones:	Equipo laboratorio, Libros Mejores maestros/programas Instalaciones	Mejores maestros/programas Instalaciones Ambiente estudiantil	Instalaciones (salones, audiovisuales) Maestros excelencia Laboratorios (cómputo)	Maestros excelencia Instalaciones (salón y audiovisuales) Ambiente estudiantil Laboratorios (cómputo) Limpieza en gral.	Ambiente estudiantil Instalaciones (cafetería, deportivas y estacionamiento) Maestros excelencia Servicios (cafetería, biblioteca, estacionamiento, escolar cajas) Limpieza (baños)	Razones:

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

PROFESIONAL						
Orgullo No	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	Orgullo No
Orgullo No	19%	16%	33%	23%	16%	Orgullo No
Razones Negativas:	Esperaba más No se siente motivado No es la gran cosa/no tengo porque	Esperaba más No se siente motivado No es la gran cosa/no tengo porque No le gusta el ambiente, dif. Soc.	Esperaba más Logro personal No cumple lo que promete	Esperaba más No le gusta la escuela No cumple lo que promete No tiene porque no es nada especial	Esperaba más No tiene porque no es nada especial Logro personal No cumple lo que promete Falta difusión	Razones
Orgullo Si	81%	74%	66%	75%	71%	Orgullo Si
Razones Positivas:	Buena escuela/buen nivel Prestigio y reconocimiento Porque me gusta/ambiente (15% podría estar mejor)	Prestigio y reconocimiento Buena escuela/ buen nivel Calidad académica Pertenenencia	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Oportunidades Porque me gusta/ambiente Es la mejor/de las mejores	Calidad académica Prestigio, reconocimiento Es la mejor/de las mejores Tiene mejor atención	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Atención	Razones

7. SATISFACCIÓN

7. SATISFACCIÓN

PROFESIONAL						
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Calificación	8	8.12	7.73	8.11	8.07	Calificación
Insatisfacción	39%	31%	45%	34%	40%	Insatisfacción
Razones Negativas:	Prometen más de lo que dan Falta equipo Mejores maestros/clases (15% puede ser mejor el servicio)	Esperaba más Mejores maestros/clases Mala atención	Maestros y clases Paga mucho por lo que recibe Mejores salones	Cafetería Maestros y clases Computadoras	Paga mucho por lo que recibe Mejor atención Malas instalaciones Servicios Limpieza	Razones
Alta satisfacción	61%	69%	56%	65%	61%	Alta satisfacción
Razones Positivas:	Contento con lo que reciben Maestros y clases (29% puede estar mejor)	Contentos con lo que reciben Maestros y clases (14% puede mejorar, equipo)	Maestros y clases Contento con lo que recibe Atención y servicio	Contento con lo que recibe Atención y servicio Maestros y clases Instalaciones	Contento con lo que recibe Atención y servicio Maestros y clases	Razones

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

PROFESIONAL						
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
¿Cómo es?	Malo/Regular 76%	Malo/Regular 52%	Malo/Regular 58%	Malo/Regular 55%	Malo/Regular 57%	¿Cómo es?
Mal ambiente Razones	Falta convivencia hay apatía Malos eventos (falta comunicación) Muchos círculos	No le gusta Falta integración/ muchos círculos Apatía, falta de participación	Apatía, falta participación Falta unión Que haya más eventos Es aburrido (19% puede ser mejor)	Falta unión, muchos círculos Apatía, falta participación Puede ser mejor Que haya más eventos	Apatía, falta participación Falta unión, muchos círculos Es aburrido Que haya más y mejores eventos	Mal ambiente Razones
¿Cómo es?	Bueno/Excelente 24%	Bueno/Excelente 48%	Bueno/Excelente 42%	Bueno/Excelente 45%	Bueno/Excelente 43%	¿Cómo es?
Buen ambiente Razones	Le gusta es adecuado y sano (15% puede ser mejor, falta unión)	Le gusta se siente a gusto Piensa que es adecuado y sano (43% puede mejorar, falta unión)	Me gusta, me siento a gusto Haces relaciones Es adecuado formativo sano (36% puede ser mejor)	Me gusta, me siento a gusto Haces relaciones Es adecuado formativo sano (36% puede ser mejor)	Es adecuado formativo sano Me gusta, me siento a gusto Haces relaciones (26% puede ser mejor)	Buen ambiente Razones

OPINIONES

OPINIONES

PROFESIONAL						
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Opiniones Negativas	Faltan nuevos maestros Esperan ser tomados en cuenta Que ojala mejoren	Esperan ser tomados en cuenta Mejores maestros Apoyo al deporte Mejore laboratorios Que mejore la atención Mejor ambiente estudiantil	Mejores maestros Espera que su opinión sea tomada en cuenta Apoyo al deporte Invertir en instalaciones	Mejores maestros Espera que su opinión sea tomada en cuenta Mejore el ambiente Cafetería Organización de actividades Limpieza en baños e instalaciones	Mejorar cafetería Mejores maestros Mejor atención Que haya mas actividades	Opiniones Negativas
Opiniones Positivas	0% Felicitaciones	1% Felicitaciones	0% Felicitaciones	4% Felicitaciones	2% Felicitaciones	Opiniones Positivas



ENCUESTA SATISFACCIÓN

ENSENADA

CONCLUSIONES GENERALES DE SERVICIOS NEGATIVOS Y POSITIVOS

TABLAS COMPARATIVAS CICLOS 2002-1, 2003-1, 2004-1, 2005-1 y 2006-1

1. SERVICIOS

1. SERVICIOS

POSGRADO						
MUESTRA	22%	50%	0%	54%	39%	MUESTRA
% de aplicación	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	% de aplicación
Evaluación general	Bien FM 10	Excelente FM 4		Excelente FM 4	Excelente FM 7	Evaluación general
NEGATIVO Servicios MAL evaluados FM=25 o Más	Dirección posgrado FM 40% Día inscripción FM 20% Pagos en caja FM 20% Laboratorio de cómputo FM 20%	No presentó	El campus no presentó info.	No presentó	Cafetería FM 32%	NEGATIVO Servicios MAL evaluados FM=25 o Más
POSITIVO Servicios MEJOR evaluados FM=15 o menos	No presentó	Contacto con el promotor FM 0% Escolar FM 0% Pagos en cajas FM 0% Cafetería FM 0% Papelería FM 0% Enfermería FM 0% Laboratorio de cómputo FM 0% Maestros fuera de clases FM 0% Dirección posgrado FM 0% Crédito y cobranza FM 14% Biblioteca FM 14% Centro de idiomas FM 14%	El campus no presentó info.	Pagos en cajas FM 0% Laboratorio de cómputo FM 0% Centro de idiomas FM 0% Maestros fuera de clases FM 0% Dirección posgrado FM 0% Escolar FM 3% Crédito y cobranza FM 3% Biblioteca FM 3% Enfermería FM 3% Préstamo de equipo FM 6% Cafetería FM 6% Papelería FM 6% Contacto con el promotor FM 6% Cafetería fin de semana FM 15%	Escolar FM 0% Crédito y cobranza FM 2% Enfermería FM 2% Laboratorio de cómputo FM 2% Biblioteca FM 4% Papelería FM 4% Centro de idiomas FM 4% Dirección posgrado FM 4% Contacto con el promotor FM 6% Préstamo de equipo FM 6% Pagos en cajas FM 9% Maestros fuera de clases FM 11%	POSITIVO Servicios MEJOR evaluados FM=15 o Menos

2. INSTALACIONES

2. INSTALACIONES

	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Evaluación general		Muy bien FM 7		Excelente FM 7	Excelente FM 8	Evaluación general
NEGATIVO Instalaciones MAL evaluadas FM=25 o Más	No se evaluaba	Baños FM 29%	El campus no presentó info.	Baños FM 27%	Cafetería FM 34%	NEGATIVO Instalaciones MAL evaluadas FM=25 o Más
POSITIVO Instalaciones MEJOR evaluadas FM=15 o Menos	No se evaluaba	Salón de clases FM 0% Sala audiovisual FM 0% Biblioteca FM 0% Cafetería FM 0% Aula de videoconferencia FM 0% Laboratorio de cómputo FM 14% Estacionamiento FM 14%	El campus no presentó info.	Salón de clases FM 0% Aula de videoconferencia FM 0% Laboratorio de cómputo FM 3% Sala audiovisual FM 3% Biblioteca FM 6% Estacionamiento FM 6% Áreas verdes y plaza FM 6% Cafetería FM 12%	Áreas verdes y plaza FM 2% Aula de videoconferencia FM 2% Estacionamiento FM 2% Laboratorio de cómputo FM 4% Sala audiovisual FM 4% Salón de clases FM 6% Biblioteca FM 6% Baños FM 13%	POSITIVO Instalaciones MEJOR evaluadas FM=15 o Menos

3. ASESOR/CARRERA

3. ASESOR/CARRERA

	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Evaluación general	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Evaluación general
Conocimiento Gral.						Conocimiento Gral.
Calificación	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Calificación
Qué te gustaría recibir? NEGATIVO FM=25 o Más						Qué te gustaría recibir? NEGATIVO FM=25 o Más
Qué te gustaría recibir? POSITIVO FM=15 o Menos	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Qué te gustaría recibir? POSITIVO FM=15 o Menos

	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Evaluación general		Excelente FM 3		Excelente FM 6	Excelente FM 9	Evaluación general
NEGATIVO FM=25 o Más	No se evaluaba	No presentó	El campus no presentó info.	No presentó	No presentó	NEGATIVO FM=25 o Más
POSITIVO FM=15 o Menos	No se evaluaba	Nivel excelencia profesores FM 0% Contenido de las materias FM 0% Nivel excelencia profesores FM 0% Aprendizaje logrado FM 0% Profesores en general FM 14%	El campus no presentó info.	Metodología trab. Aula FM 0% Profesores en general FM 3% Nivel excelencia profesores FM 3% Nivel educativo posgrado FM 6% Contenido de las materias FM 9% Aprendizaje logrado FM 9%	Nivel excelencia profesores FM 6% Profesores en general FM 9% Contenido de las materias FM 9% Nivel educativo posgrado FM 9% Metodología trab. Aula FM 9% Aprendizaje logrado FM 11%	POSITIVO FM=15 o Menos

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Evaluación general						Evaluación general
NEGATIVO Actividades MAL evaluadas FM=25 o Más	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	NEGATIVO Actividades MAL evaluadas FM=25 o Más
POSITIVO Actividades MEJOR evaluadas FM=15 o Menos	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	POSITIVO Actividades MEJOR evaluadas FM=15 o Menos

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

* Comparativo Simple	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Carencia Si	100%	57%	0%	49%	38%	Carencia Si
Razones:	Maestros, clases Atención/ comunicación Convivencia alumnado Cafetería	Apoyo tomar en cuenta Maestros, clases Biblioteca, libros	El campus no presentó info.	Limpieza (baños) Instalaciones (deportivas, audiovisuales) Servicios (internet, cafetería, copias) Excelencia en los maestros	Excelencia en los maestros Servicios (cafetería, conexiones) Biblioteca, libros Atención (promotores, administración)	Razones:

	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Orgullo No	0%	0%	0%	0%	6%	Orgullo No
Razones Negativas:	No presentó	No presentó	El campus no presentó info.	No presentó	No tiene porque, nada especial Falta difusión	Razones
Orgullo Si	40%	100%	0%	100%	94%	Orgullo Si
Razones Positivas:	Prestigio, reconocimiento	Prestigio, reconocimiento	El campus no presentó info.	Nivel académico del posgrado Por su logro personal Prestigio Le gusta la escuela Mayores oportunidades	Calidad académica La mejor de las mejores Mejor nivel y atención Mayores oportunidades	Razones

7. SATISFACCIÓN

7. SATISFACCIÓN

	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Calificación	9	9	0	8.93	8.97	Calificación
Insatisfacción	40%	14%	0%	3%	11%	Insatisfacción
Razones Negativas:	No hay quien atienda (horarios)	No hay excelencia en todas las clases y maestros	El campus no presentó info.	Falta comunicación y organización	Falta comunicación y organización Paga mucho por lo que recibe	Razones
Alta satisfacción	60%	86%	0%	97%	89%	Alta satisfacción
Razones Positivas:	Contento con lo que recibe (20% puede ser mejor)	Contento con lo que recibe	El campus no presentó info.	Contento con lo que recibe Clases y maestros Nivel educativo	Contento con lo que recibe Clases y maestros	Razones

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
¿Cómo es?						¿Cómo es?
Mal ambiente Razones:	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Mal ambiente Razones
¿Cómo es?						¿Cómo es?
Buen ambiente Razones:	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Buen ambiente Razones

OPINIONES

OPINIONES

	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Opiniones Negativas:	Que el programa tenga mejor enfoque de acuerdo al mercado	Que sea tomada en cuenta su opinión	El campus no presentó info.	Que haya mejores maestros Mayor enfoque al mercado de trabajo Que mejore la atención Que se amplíen los horarios de clases	Que sea tomada en cuenta su opinión Mejores maestros Biblioteca, libros Mayor enfoque al mercado de trabajo	Opiniones Negativas
Opiniones Positivas:	0% Felicitaciones	14% Felicitaciones	El campus no presentó info.	9% Felicitaciones	2% Felicitaciones	Opiniones Positivas

CONCLUSIONES GENERALES TABLAS COMPARATIVAS CICLO 2005-1, 2005-2 Y 2006-1
1.SERVICIOS

MUESTRA % de aplicación	PROFESIONAL			POSGRADO			MUESTRA % de aplicación
	49%	48%	64%	54%	0%	39%	
	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	
Evaluación general	Bien FM 14	Bien FM 12	Bien FM 18	Excelente FM 4		Excelente FM 7	Evaluación general
Servicios peor evaluados	Servicio de cafetería FM 42 Laboratorio de cómputo FM 35	Servicio de cafetería FM 40 Laboratorio de cómputo FM 26	Servicio de cafetería FM 40 Biblioteca FM 27	No presentó variables	El campus no presentó info.	Servicio de cafetería FM 32	Servicios peor evaluados

2. INSTALACIONES

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	
Evaluación general	Regular FM 26	Bien FM 24	Regular FM 27	Excelente FM 7		Excelente FM 8	Evaluación general
Instalaciones peor evaluadas	Cafetería FM 50 Laboratorios cómputo FM 47 Estacionamiento FM 35 Salas audiovisuales FM 31 Áreas deportivas FM 30	Cafetería FM 34 Estacionamiento FM 31 Aula de videoconferencia FM 27 Baños FM 27 Laboratorios de ingeniería FM 26	Cafetería FM 56 Estacionamiento FM 38 Baños FM 34 Áreas deportivas FM 32 Laboratorios cómputo FM 32 Biblioteca FM 27	Baños FM 27		Servicio de cafetería FM 34	Instalaciones peor evaluadas

2. INSTALACIONES
3. ASESOR/COORD.CARRERA

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	
Conocimiento Gral.	95%	95%	97%	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Conocimiento Gral.
Calificación	Bueno/Excelente 73%	Bueno/Excelente 87%	Bueno/Excelente 86%				Calificación
Evaluación general	Bien FM 10	Bien FM 10	Excelente FM 9				Evaluación general

3. ASESOR/COORD.CARRERA
4. EDUCACIÓN RECIBIDA

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	
Maestros en general	Bueno Excelente 70%	Bueno Excelente 73%	Bueno Excelente 63%	Bueno Excelente 97%		Bueno Excelente 91%	Maestros en general
Contenido de materias	Bueno Excelente 68%	Bueno Excelente 76%	Bueno Excelente 64%	Bueno Excelente 91%		Bueno Excelente 81%	Contenido de materias
Aprendizaje logrado	Bueno Excelente 69%	Bueno Excelente 75%	Bueno Excelente 61%	Bueno Excelente 95%		Bueno Excelente 89%	Aprendizaje logrado
Metodología trabajo aula	Bueno Excelente 59%	Bueno Excelente 68%	Bueno Excelente 54%	Bueno Excelente 91%		Bueno Excelente 91%	Metodología trabajo aula
Promedio	67%	73%	61%	94%		88%	Promedio
Evaluación general	Regular FM 33	Regular FM 26	Mal FM 37	Excelente FM 6		Excelente FM 9	Evaluación general

4. EDUCACIÓN RECIBIDA

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	
Evaluación general	Bien FM 13	Bien FM 10	Bien FM 15	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Evaluación general
Actividades peor evaluados	No presentó ninguna	No presentó ninguna	No presentó ninguna				Actividades peor evaluados

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	
Si carencia	74%	64%	75%	49%		38%	Si carencia
Cual Carencia o problema	Maestros excelencia Instalaciones (salón, audiovisual) Ambiente estudiantil Laboratorios (computo) Limpieza en general	Instalaciones (caf, depor, salones) Equipo (cañones, libros) Ambiente estudiantil Servicios (cafetería, biblioteca) Limpieza (baños, cafetería, salones) Apoyo en los deportes	Instalaciones (caf, depor, estacio) Excelencia en todos los maestros Servicios (café, biblio., est, esc, cajas) Limpieza (baños)	Limpieza del campus Instalaciones (deportivas y audiovisuales) Servicios (internet, cafetería, copias) Excelencia en todos los maestros		Excelencia en todos los maestros Servicios (cafetería, conexiones) Atención (promotores, admon.) Biblioteca y libros	Cual Carencia o problema

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	
Orgullo No	23%	17%	16%	0%		6%	Orgullo No
Razones	Esperaba más No le gusta la escuela No cumple lo que promete No tiene porque no es nada especial	Esperaba más No le gusta la escuela No cumple lo que promete Le falta difusión	Esperaba más No cumple lo que promete Le falta difusión No es nada especial, no tiene porque	no presentó variables		No le gusta, no se siente a gusto Piensa que no es nada especial y no tiene porque Le falta difusión a nivel nacional	Razones
Orgullo SI	75%	83%	71%	100%		89%	Orgullo SI
Razones	Calidad académica Prestigio, reconocimiento Es la mejor/de las mejores Tiene mejor atención	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Le gusta Es la mejor/de las mejores Le brinda mayores oportunidades	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Mejor atención	Nivel académico del posgrado Por su logro personal Prestigio Le gusta la escuela Mayores oportunidades		Calidad académica mejor escuela Mejor nivel y atención Mayores oportunidades	Razones
Que le da a diferencia de otras escuelas	At. Personalizada maestros Prestigio, reconocimiento Mayor calidad académica Mayores oportunidades Mejores instalaciones	At. Personalizada maestros Mayor calidad académica Prestigio, reconocimiento Mayores oportunidades	At. Personalizada maestros Mayores oportunidades Mayor calidad académica Prestigio, reconocimiento	Calidad académica Prestigio Relaciones/ambiente Mejores oportunidades		Prestigio Mayor calidad académica Instalaciones Mayores oportunidades	Que le da a diferencia de otras escuelas

7. SATISFACCIÓN

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2005-2	
Calificación	8.11	8.18	8.07	8.93		8.97	Calificación
Alta satisfacción	65%	72%	61%	97%		90%	Alta satisfacción
Razones	Contento con lo que recibe Atención y servicio Maestros y clases Instalaciones	Contento con lo que recibe Atención y servicio Maestros y clases	Contento con lo que recibe Atención y servicio Maestros y clases	Contento con lo que recibe Clases y maestros Nivel educativo		Contento con lo que recibe Clases y maestros	Razones
Insatisfacción	34%	28%	40%	3%		11%	Insatisfacción
Razones	Cafetería Maestros y clases Computadoras	Cafetería Maestros y clases Mala atención	Paga mucho por lo que recibe Mala atención Malas instalaciones Servicios Limpieza	Falta de comunicación y organización		Falta de comunicación y organización	Razones

7. SATISFACCIÓN

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	
Opiniones	4% Felicitaciones Mejores maestros Espera que su opinión sea tomada en cuenta Mejore el ambiente Cafetería Organización de actividades Limpieza en baños e instalaciones	2% Felicitaciones Cafetería Mejores maestros Más actividades mejor coordinadas Espera que su opinión sea tomada en cuenta Mejores laboratorios Mejor atención Papelería	2% Felicitaciones Cafetería Mejores maestros Mejor atención Mejores instalaciones Mejor biblioteca ay libros	9% Felicitaciones Que haya mejores maestros Mayor enfoque al mercado de trabajo Que mejore la atención Que se amplíen los horarios de clases		2% Felicitaciones Que se tome en cuenta mi opinión Mejor atención Mejores maestros Mayor enfoque de mercado Biblioteca y libros	Opiniones

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	
¿Cómo es?	Malo/Regular 55%	Malo/Regular 53%	Malo/Regular 57%				¿Cómo es?
Razones	Falta unión, muchos círculos Apatía, falta participación Puede ser mejor Que haya más eventos	Apatía, falta participación Falta unión, muchos círculos Es aburrido Puede ser mejor	Apatía, falta participación Falta unión, muchos círculos Es aburrido Que haya mas y mejore eventos	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Razones
¿Cómo es?	Bueno/Excelente 45%	Bueno/Excelente 46%	Bueno/Excelente 43%				¿Cómo es?
Buen ambiente Razones	Me gusta, me siento a gusto Haces relaciones Es adecuado formativo sano (36% puede ser mejor)	Me gusta, me siento a gusto Haces relaciones Es adecuado formativo sano (37% puede ser mejor)	Es adecuado formativo sano Me gusta me siento a gusto Le permite hacer relaciones (40% puede ser mejor)	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Buen ambiente Razones
Ambiente asuntos est.	Malo FM 42	Malo FM 39	Regular FM 31				Ambiente asuntos est.
Relac. est intercambio	Convivencia 73%	Convivencia 79%	Convivencia 70%				Relac. est intercambio

Índice

1 Tablas

tablas 1,2 aspectos variables de servicio.
tablas 3 y 4 aspectos variables cualitativas de la encuesta.

2 Conclusiones

3 Anexo Opiniones por campus

PREGUNTAS INSTRUMENTO

1. ¿Cómo calificarías la atención que recibiste en este semestre en cada uno de los siguientes servicios por parte de el CETYS?

- a** Servicio Préstamo de Salas Audiovisuales
- b** Servicio del Departamento de Escolar (trámites)
- c** Pagos en Caja
- d** Servicio en Crédito Educativo
- e** Servicio en Biblioteca
- f** Servicio en Cafetería
- g** Atención en Papelería y Centro de Copiado
- h** Enfermería
- i** Atención en Laboratorios de Cómputo
- j** Atención en Departamento de Deportes
- k** Atención Centro de Idiomas
- l** Atención en Difusión Cultural
- m** Atención de Maestros en Asesorías académicas
- n** Atención de Maestros fuera de clase
- ñ** Servicio Departamento de Asuntos Estudiantiles
- o** Atención en Servicio Social
- p** Atención en Programas Internacionales
- q** Atención con respecto a trámites de prácticas profesionales
- r** Atención CEA Centro Enseñanza y Aprendizaje

2. ¿Cómo calificarías las instalaciones que utilizaste este semestre en CETYS Universidad?

- a** Salón de clases
- b** Areas deportivas
- c** Laboratorios de Cómputo
- d** Laboratorios de Ingeniería
- e** Salas audiovisuales
- f** Baños
- g** Biblioteca
- h** Cafetería
- i** Estacionamiento
- j** Aula de Videoconferencia
- k** Áreas Verdes y Plazas

3. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación recibida en este semestre?

- a** Profesorado
- b** Contenido de las materias
- c** Aprendizaje logrado
- d** Metodología de trabajo en el aula

Datos Generales de la Encuesta

POBLACIÓN ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
	NI	NI	ENC
LAE	34	17	50%
LAM	26	14	54%
LNI	60	31	52%
CP	0	0	0%
LDG	72	37	51%
TOTAL AYN	192	99	52%
ICE	26	14	54%
IIIND	47	26	55%
IM	6	4	67%
MECATRO	6	3	50%
TOTAL ING	85	47	55%
ENSENADA	227	146	64%

4. De las siguientes actividades extracurriculares en las que hayas participado, ¿Qué tan satisfecho estás?

- a** Torneos Internos
- b** Actividades de Equipos Representativos
- c** Talleres Culturales
- d** Exposiciones
- e** Conferencias en general
- g** Semana de clausura de talleres culturales
- h** Sociedad de Alumnos

5a. ¿Sabes quién es tu Director de carrera?

5b ¿Cómo calificarías en general el servicio que te brinda tu director de carrera?

6a. ¿Consideras que el CETYS tiene alguna carencia o problema?

6b ¿Cuál?

7a. ¿Qué tan orgulloso te sientes de ser alumno CETYS?

7b ¿por qué?

8. ¿Qué te ofrece el CETYS que no encontrarías en otra escuela?

9a. Tú piensas que el ambiente estudiantil actual del CETYS es: Muy malo, Malo, Regular, bueno ,Excelente.

9b Señala las causas de lo anterior

9c. El CETYS desarrolla actividades tales como: campaña de reinas, rally, act. Culturales y actividades y eventos deportivos. ¿Como contribuyen estas actividades al desarrollo de un buen ambiente estudiantil en el CETYS?

10. Durante tu estancia en el CETYS ¿Has tenido la oportunidad de conocer y convivir con estudiantes extranjeros de intercambio en el campus?

11a. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a los servicios que has recibido por parte de CETYS Universidad?

11b ¿Por qué?

12. En resumen, ne escala del uno al diez ¿Qué calificación le pondrías al CETYS?

13. ¿Qué sugerencias o comentarios nos puedes proporcionar para servirte mejor?

PROFESIONAL

ENS

1 de 3 Variables de servicio

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
	NI	NI	ENC
LAE	34	17	50%
LAM	26	14	54%
LNI	60	31	52%
CP	0	0	0%
LDG	72	37	51%
TOTAL AYN	192	99	52%
ICE	26	14	54%
IIND	47	26	55%
IM	6	4	67%
MECATRO	6	3	50%
TOTAL ING	85	47	55%
ENSENADA	227	146	64%

1. SERVICIOS

FM 335%
17.63158 BIEN

FM 15%

a. SERVICIO PRÉSTAMO DE EQUIPO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	3%	0%	0%
Malo	3%	3%	2%	0%
Regular	10%	14%	2%	10%
Bueno	43%	42%	45%	47%
Excelente	36%	34%	38%	35%
No tengo bases opinar	7%	4%	13%	9%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 20%

b. SERVICIO DEPTO. ESCOLAR				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	4%	6%	0%	0%
Malo	3%	3%	2%	2%
Regular	13%	13%	13%	13%
Bueno	41%	40%	43%	48%
Excelente	28%	26%	32%	29%
No tengo bases opinar	11%	11%	11%	9%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 19%

c. PAGOS EN CAJA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	6%	7%	2%	0%
Malo	3%	3%	4%	0%
Regular	10%	12%	4%	7%
Bueno	36%	32%	43%	40%
Excelente	36%	35%	38%	41%
No tengo bases opinar	10%	10%	8%	12%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 15%

d. SERVICIO CRÉDITO EDUCATIVO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	3%	0%	0%
Malo	2%	3%	0%	1%
Regular	10%	10%	11%	7%
Bueno	19%	19%	17%	26%
Excelente	17%	19%	13%	20%
No tengo bases opinar	50%	45%	60%	46%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 27%

e. SERVICIO EN BIBLIOTECA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	3%	3%	4%	1%
Malo	7%	5%	11%	3%
Regular	17%	17%	17%	16%
Bueno	41%	44%	34%	47%
Excelente	30%	29%	32%	26%
No tengo bases opinar	1%	1%	2%	7%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 40%

f. SERVICIO EN CAFETERÍA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	12%	0%	7%
Malo	10%	11%	6%	9%
Regular	22%	21%	23%	23%
Bueno	33%	32%	34%	34%
Excelente	23%	19%	32%	20%
No tengo bases opinar	4%	4%	4%	6%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 23%

g. AT. PAPELERÍA CENTRO COPIADO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	4%	3%	6%	1%
Malo	6%	9%	0%	3%
Regular	13%	13%	13%	13%
Bueno	30%	27%	36%	38%
Excelente	37%	36%	38%	33%
No tengo bases opinar	10%	11%	6%	13%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 17%

h. AT. ENFERMERÍA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	3%	0%	1%
Malo	6%	9%	0%	3%
Regular	9%	8%	11%	11%
Bueno	12%	17%	2%	21%
Excelente	11%	12%	9%	9%
No tengo bases opinar	60%	51%	79%	55%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 23%

i. AT. LABORATORIO DE CÓMPUTO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	4%
Malo	3%	5%	0%	7%
Regular	19%	24%	6%	15%
Bueno	40%	35%	49%	36%
Excelente	23%	19%	30%	21%
No tengo bases opinar	14%	14%	15%	17%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 12%

j. AT. DEPTO DE DEPORTES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	1%
Malo	3%	4%	2%	3%
Regular	8%	8%	6%	12%
Bueno	13%	14%	11%	24%
Excelente	10%	7%	15%	10%
No tengo bases opinar	66%	66%	66%	49%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 18%

k. AT. CENTRO DE IDIOMAS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	1%
Malo	3%	4%	0%	1%
Regular	14%	13%	15%	11%
Bueno	14%	14%	13%	19%
Excelente	10%	7%	15%	16%
No tengo bases opinar	59%	60%	57%	52%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 14%

l. AT. DIFUSION CULTURAL				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	3%	0%	0%
Malo	3%	4%	0%	3%
Regular	10%	8%	13%	7%
Bueno	15%	18%	9%	22%
Excelente	8%	9%	6%	11%
No tengo bases opinar	62%	58%	72%	57%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 16%

m. AT. MAESTROS EN ASESORIAS ACADÉMICAS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	3%	0%	0%
Malo	3%	3%	2%	2%
Regular	12%	13%	9%	5%
Bueno	30%	34%	21%	31%
Excelente	19%	15%	28%	18%
No tengo bases opinar	34%	31%	40%	44%
Total	100%	100%	100%	100%

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
	NI	NI	ENC
LAE	34	17	50%
LAM	26	14	54%
LNI	60	31	52%
CP	0	0	0%
LDC	72	37	51%
TOTAL AYN	192	99	52%
ICE	26	14	54%
IIND	47	26	55%
IM	6	4	67%
MECATRO	6	3	50%
TOTAL ING	85	47	55%
ENSENADA	227	146	64%

1. SERVICIOS CONT...

FM 13%

n. AT. MAESTROS FUERA DE CLASES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	0%
Malo	1%	2%	0%	1%
Regular	10%	10%	11%	8%
Bueno	32%	34%	26%	31%
Excelente	30%	29%	32%	24%
No tengo bases opinar	25%	22%	32%	35%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 13%

ñ. SERV. DEPTO. ASUNTOS ESTUDIANTILES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	0%
Malo	1%	2%	0%	2%
Regular	10%	12%	6%	7%
Bueno	30%	31%	26%	24%
Excelente	14%	15%	11%	13%
No tengo bases opinar	44%	37%	57%	54%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 12%

o. AT. SERVICIO SOCIAL				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	1%
Malo	2%	3%	0%	1%
Regular	8%	11%	2%	4%
Bueno	20%	24%	11%	22%
Excelente	12%	12%	11%	16%
No tengo bases opinar	57%	48%	77%	56%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 13%

p. AT. PROGRAMAS INTERNACIONALES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	0%
Malo	3%	3%	2%	0%
Regular	9%	11%	4%	4%
Bueno	13%	18%	2%	15%
Excelente	9%	11%	4%	14%
No tengo bases opinar	65%	55%	87%	67%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 16%

q. AT. TRÁMITES PRÁCTICAS PROFESIONALES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	0%
Malo	1%	1%	0%	0%
Regular	14%	16%	9%	1%
Bueno	17%	19%	13%	39%
Excelente	10%	7%	17%	41%
No tengo bases opinar	57%	55%	62%	18%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 9%

r. AT. CEA CENTRO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	0%
Malo	1%	2%	0%	0%
Regular	6%	8%	2%	2%
Bueno	14%	14%	15%	27%
Excelente	9%	10%	6%	12%
No tengo bases opinar	68%	64%	77%	59%
Total	100%	100%	100%	100%

2. INSTALACIONES

FM 23%

a. SALÓN DE CLASES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%
Malo	4%	5%	2%	2%
Regular	18%	19%	15%	15%
Bueno	59%	57%	59%	27%
Excelente	17%	15%	22%	18%
No tengo bases opinar	1%	3%	2%	37%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 32%

b. ÁREAS DEPORTIVAS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	6%	7%	2%	1%
Malo	8%	11%	2%	2%
Regular	18%	18%	17%	17%
Bueno	27%	21%	40%	41%
Excelente	8%	5%	15%	11%
No tengo bases opinar	33%	37%	23%	28%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 32%

c. LABORATORIOS DE CÓMPUTO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	2%
Malo	10%	12%	4%	5%
Regular	21%	22%	17%	17%
Bueno	43%	39%	51%	37%
Excelente	17%	14%	23%	14%
No tengo bases opinar	8%	10%	4%	25%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 13%

d. LABORATORIOS DE INGENIERIA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%
Malo	0%	0%	0%	8%
Regular	13%	0%	13%	18%
Bueno	51%	0%	51%	34%
Excelente	28%	0%	28%	28%
No tengo bases opinar	8%	100%	9%	12%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 22%

e. SALAS AUDIOVISUALES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	3%	0%	1%
Malo	5%	5%	4%	3%
Regular	15%	18%	9%	18%
Bueno	49%	48%	51%	37%
Excelente	27%	24%	32%	20%
No tengo bases opinar	3%	2%	4%	20%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 34%

f. BAÑOS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	3%	3%	2%	0%
Malo	8%	11%	2%	6%
Regular	23%	22%	23%	21%
Bueno	44%	41%	49%	43%
Excelente	21%	21%	21%	19%
No tengo bases opinar	1%	1%	2%	11%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 27%

g. BIBLIOTECA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	5%	6%	2%	3%
Malo	3%	2%	4%	3%
Regular	20%	20%	19%	17%
Bueno	49%	47%	55%	51%
Excelente	23%	25%	19%	21%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	5%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 56%

h. CAFETERIA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	13%	18%	2%	7%
Malo	10%	13%	4%	4%
Regular	32%	31%	34%	23%
Bueno	32%	26%	45%	43%
Excelente	10%	10%	11%	16%
No tengo bases opinar	2%	1%	4%	7%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 38%

i. ESTACIONAMIENTO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	8%	9%	6%	4%
Malo	5%	7%	0%	4%
Regular	25%	28%	19%	23%
Bueno	43%	37%	53%	41%
Excelente	14%	14%	15%	19%
No tengo bases opinar	5%	4%	6%	9%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 8%

j. AULA DE VIDEOCONFERENCIA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	3%
Malo	0%	0%	0%	5%
Regular	7%	10%	0%	19%
Bueno	30%	30%	30%	39%
Excelente	14%	13%	17%	11%
No tengo bases opinar	47%	44%	53%	24%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 11%

k. ÁREAS VERDES Y PLAZAS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	3%	0%	2%
Malo	1%	2%	0%	1%
Regular	8%	9%	4%	12%
Bueno	45%	42%	49%	41%
Excelente	32%	32%	30%	25%
No tengo bases opinar	13%	11%	17%	19%
Total	100%	100%	100%	100%

POBLACIÓN ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
	NI	NI	ENC
LAE	34	17	50%
LAM	26	14	54%
LNI	60	31	52%
CP	0	0	0%
LDG	72	37	51%
TOTAL AYN	192	99	52%
ICE	26	14	54%
IIND	47	26	55%
IM	6	4	67%
MECATRO	6	3	50%
TOTAL ING	85	47	55%
ENSENADA	227	146	64%

3. EDUCACIÓN RECIBIDA

FM 149%
37.25 MAL

FM 35%

3a. PROFESORES EN GENERAL				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	1%
Malo	8%	9%	6%	1%
Regular	27%	29%	21%	24%
Bueno	53%	50%	60%	56%
Excelente	10%	9%	13%	17%
No tengo bases opinar	2%	3%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 34%

3b. CONTENIDO DE LAS MATERIAS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%
Malo	5%	6%	2%	1%
Regular	30%	32%	23%	21%
Bueno	53%	49%	62%	65%
Excelente	11%	10%	13%	11%
No tengo bases opinar	2%	3%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 36%

3c. APRENDIZAJE LOGRADO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%
Malo	1%	2%	0%	3%
Regular	35%	39%	26%	21%
Bueno	49%	39%	70%	60%
Excelente	12%	16%	4%	15%
No tengo bases opinar	2%	3%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 44%

3d. METODOLOGÍA DE TRABAJO EN EL AULA				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	0%
Malo	6%	7%	2%	3%
Regular	37%	35%	39%	28%
Bueno	46%	43%	53%	54%
Excelente	8%	9%	7%	14%
No tengo bases opinar	2%	3%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

4. ACT. EXTRACURRICULARES

FM 16% 102%
14.5714286 BIEN

a. TORNEOS INTERNOS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	4%	5%	2%	3%
Malo	3%	3%	4%	2%
Regular	8%	11%	2%	6%
Bueno	10%	9%	11%	16%
Excelente	6%	7%	4%	5%
No tengo bases opinar	69%	65%	77%	69%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 14%

b. ACT. EQUIPOS REPRESENTATIVOS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	3%	0%	2%
Malo	3%	3%	2%	3%
Regular	10%	11%	6%	7%
Bueno	12%	11%	13%	11%
Excelente	8%	9%	4%	7%
No tengo bases opinar	66%	63%	75%	69%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 11%

c. TALLERES CULTURALES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	2%	3%	0%	0%
Malo	1%	1%	2%	2%
Regular	8%	8%	6%	7%
Bueno	16%	16%	17%	19%
Excelente	13%	17%	4%	13%
No tengo bases opinar	60%	55%	70%	58%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 16%

d. EXPOSICIONES				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	0%
Malo	3%	3%	2%	2%
Regular	12%	10%	15%	13%
Bueno	30%	31%	28%	30%
Excelente	16%	21%	6%	19%
No tengo bases opinar	38%	32%	49%	37%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 13%

e. CONFERENCIAS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	1%
Malo	2%	2%	2%	1%
Regular	10%	10%	9%	10%
Bueno	32%	36%	23%	33%
Excelente	24%	32%	6%	31%
No tengo bases opinar	31%	17%	60%	24%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 0% VARIABLE NO INCLUIDA

f. INTER-CETYS CULT Y DEPORTIVO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%
Regular	0%	0%	0%	0%
Bueno	0%	0%	0%	0%
Excelente	0%	0%	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%
Total	0%	0%	0%	0%

FM 13%

g. SEMANA CULTURAL				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	0%
Malo	2%	2%	2%	0%
Regular	10%	11%	6%	1%
Bueno	10%	9%	13%	50%
Excelente	12%	17%	0%	35%
No tengo bases opinar	65%	59%	79%	15%
Total	100%	100%	100%	101%

FM 19%

h. SOCIEDAD DE ALUMNOS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	5%	6%	2%	1%
Malo	3%	3%	4%	1%
Regular	11%	10%	13%	7%
Bueno	12%	15%	6%	23%
Excelente	10%	15%	0%	10%
No tengo bases opinar	58%	51%	75%	59%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 0% VARIABLE NO INCLUIDA

i. CAMPANA DE REINAS				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	4%
Malo	0%	0%	0%	5%
Regular	0%	0%	0%	10%
Bueno	0%	0%	0%	11%
Excelente	0%	0%	0%	12%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	58%
Total	0%	0%	0%	100%

5. COORDINADOR DE CARRERA

5a. ¿CONOCES AL COOR. DE TU CARRERA?				
	ENS	AYN	ING	DIC
Si	97%	96%	100%	95%
No	0%	0%	0%	1%
No contestó	3%	4%	0%	4%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 9%

5b. CALIFICACIÓN AT DEL COORDINADOR				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	1%
Malo	0%	0%	0%	0%
Regular	8%	11%	2%	7%
Bueno	36%	33%	43%	37%
Excelente	50%	48%	55%	50%
No tengo bases opinar	5%	7%	0%	5%
Total	100%	100%	100%	100%

POBLACIÓN ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
	NI	NI	ENC
LAE	34	17	50%
LAM	26	14	54%
LNI	60	31	52%
CP	0	0	0%
LDG	72	37	51%
TOTAL AYN	192	99	52%
ICE	26	14	54%
IIND	47	26	55%
IM	6	4	67%
MECATRO	6	3	50%
TOTAL ING	85	47	55%
ENSENADA	227	146	64%

6. CARENCIAS

6a. ¿CETYS TIENE ALGUNA CARENCIA/PROBLEMA?				
	ENS	AYN	ING	DIC
Si	75%	77%	72%	64%
No	22%	22%	21%	35%
No contestó	3%	1%	6%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

6b. ¿CUAL CARENCIA / PROBLEMA?				
	ENS	AYN	ING	DIC
Equipo, laptop, cañones	6%	5%	8%	12%
Instalaciones	14%	15%	12%	14%
Algunos servicios no son buenos	10%	11%	7%	11%
Atención	5%	5%	6%	6%
No apoyo/ no nos toman en cuenta	4%	4%	4%	4%
Limpeza	10%	10%	8%	9%
Ambiente	16%	15%	19%	11%
Apoyo en los deportes	4%	3%	6%	7%
Orden, organización	2%	3%	1%	3%
Biblioteca, libros	6%	6%	8%	4%
Maestros excelencia	12%	13%	7%	6%
Instalaciones deportivas	0%	0%	0%	0%
Distribución de recursos	4%	4%	4%	6%
Estacionamiento	0%	0%	0%	0%
Laboratorios	7%	6%	10%	6%
Total	100%	100%	100%	100%

7a. ORGULLO				
	ENS	AYN	ING	DIC
Muy orgulloso	21%	20%	21%	18%
Orgulloso	60%	58%	66%	65%
Poco orgulloso	13%	17%	4%	13%
Nada orgulloso	3%	4%	0%	4%
No contestó	3%	1%	9%	0%
Total	100%	100%	100%	100%

7b. RAZONES (orgulloso, muy orgulloso)				
	ENS	AYN	ING	DIC
Prestigio, reconocimiento	19%	21%	16%	17%
Porque me gusta/ambiente	13%	12%	15%	14%
Es la mejor/de las mejores	13%	12%	15%	13%
No contestó	0%	0%	0%	0%
Mejor atención	14%	15%	12%	13%
Logro personal	7%	5%	10%	7%
Pertenencia	4%	5%	2%	6%
Calidad académica	17%	17%	18%	16%
Oportunidades	13%	14%	12%	13%
Total	100%	100%	100%	100%

7b. RAZONES (poco orgulloso, nada orgulloso)				
	ENS	AYN	ING	DIC
Esperaba más	36%	35%	50%	19%
No es nada especial no tengo porque	14%	15%	0%	12%
No me gusta	9%	10%	0%	19%
Falta difusión	14%	15%	0%	19%
No contestó	0%	0%	0%	0%
Ya no tiene tanta calidad/está decayendo	0%	0%	0%	0%
Logro personal	14%	10%	50%	12%
Ambiente/diferencia social	0%	0%	0%	0%
No cumple lo que promete	14%	15%	0%	19%
Total	100%	100%	100%	100%

8. COMPARATIVO OTRAS ESCUELAS

8. ¿QUE TE DA A DIF OTRAS ESC?				
	ENS	AYN	ING	DIC
Mayor calidad académica	17%	16%	20%	17%
At. Personalizada maestros	21%	21%	23%	20%
Mejores Instalaciones	12%	13%	11%	12%
Relaciones/Ambiente	10%	10%	8%	10%
Prestigio	16%	17%	14%	16%
Valores cívicos y morales	5%	5%	6%	9%
Mayores oportunidades	17%	17%	17%	15%
Nada	1%	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

9. AMBIENTE ESTUDIANTIL

9a. AMBIENTE ESTUDIANTIL				
	ENS	AYN	ING	DIC
Pésimo	5%	7%	0%	3%
Malo	10%	12%	4%	15%
Regular	43%	38%	52%	35%
Bueno	37%	37%	36%	45%
Excelente	6%	5%	7%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

9b. RAZONES (Bueno, Excelente)				
	ENS	AYN	ING	DIC
Es adecuado formativo sano	22%	22%	23%	18%
Puede ser mejor, falta unión	18%	17%	21%	15%
Esta bien pero falta participación	6%	7%	5%	0%
Haces relaciones, ambiente	17%	17%	16%	19%
Me gusta, me siento agusto	20%	20%	21%	26%
Que haya más eventos	16%	17%	14%	22%
Total	100%	100%	100%	100%

9b. RAZONES (Regular)				
	ENS	AYN	ING	DIC
Esta bien, puede ser mejor	19%	15%	27%	23%
Falta participación, hay apatía	25%	26%	22%	22%
Malos eventos org. apoyo, comunicación.	8%	8%	8%	10%
Haces relaciones, ambiente	4%	5%	2%	4%
Que haya más eventos	19%	18%	20%	17%
Falta unión	17%	18%	14%	18%
No me gusta, es aburrido	10%	11%	8%	5%
Total	100%	100%	100%	100%

9b. RAZONES (Malo, Pésimo)				
	ENS	AYN	ING	DIC
Apatía, falta participación	34%	34%	33%	32%
Malos eventos, com. org. apoyo	15%	14%	17%	9%
No hay es aburrido	15%	14%	17%	16%
Falta unión, hay muchos círculos	21%	20%	33%	18%
Faltan eventos	8%	9%	0%	11%
Puede ser mejor	8%	9%	0%	15%
Total	100%	100%	100%	100%

FM 32%

9c. ACTIVIDADES QUE INFLUYEN EL AMBIENTE EST. (Asuntos Estudiantiles)				
	ENS	GRAL	BILINGUE	DIC
Pésimo	1%	1%	0%	1%
Malo	3%	4%	2%	6%
Regular	27%	26%	30%	32%
Bueno	56%	62%	43%	46%
Excelente	10%	6%	17%	14%
No contestó	3%	1%	8%	0%
Total	100%	100%	100%	100%

10. CONVIVENCIA CON EXTRANJEROS

10. Has convivido con estudiantes de intercambio?				
	ENS	AYN	ING	DIC
Si	70%	74%	62%	79%
No	26%	24%	30%	20%
No contestó	4%	2%	8%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

12. CALIFICACIÓN

12. CALIFICACIÓN CAMPUS					
	CAL	ENS	AYN	ING	DIC
1	0%	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%	0%
3	0%	0%	0%	0%	0%
4	3%	3%	2%	1%	
5	0%	0%	0%	1%	
6	1%	1%	0%	1%	
7	14%	16%	9%	8%	
8	49%	52%	43%	54%	
9	32%	27%	45%	30%	
10	1%	1%	0%	4%	
Total	100%	100%	100%	100%	
PROM	8.07	7.97	8.11	8.18	

13. OPINIONES

	ENS	AYN	ING	DIC
No opinó	58%	51%	72%	61%
Faltan buenos maestros	7%	10%	2%	6%
Invertir en instalaciones	2%	2%	2%	1%
Que nos tomen en cuenta	1%	0%	4%	4%
Ojalá mejoren	1%	1%	0%	1%
Laboratorios	1%	2%	0%	3%
Apoyo al deporte	1%	0%	2%	1%
Felicitaciones	2%	3%	0%	2%
Más actividades/coordiinación	3%	3%	2%	5%
Mejor atención	4%	3%	6%	2%
Mejor comunicación/organización	1%	1%	0%	1%
Mejor ambiente	2%	1%	4%	1%
Precio	1%	1%	0%	1%
Biblioteca, libros	3%	4%	0%	1%
Más practicas	1%	1%	0%	0%
Mejor cafetería	8%	11%	2%	8%
Estacionamiento	1%	2%	0%	1%
Mejor servicio papelería	1%	1%	0%	2%
Limpeza instalaciones, baños	1%	1%	2%	0%
Total	100%	100%	100%	100%

11. SATISFACCIÓN

11a. SATISFACCIÓN GENERAL		
	ENS	AYN
Muy Satisfecho	10%	6%
Satisfecho	51%	48%
Regular	32%	35%
Poco Satisfecho	7%	9%
Nada Satisfecho	1%	1%
No contestó	1%	1%
Total	100%	100%

11b. SATISFACCIÓN + ¿POR QUE?		
	ENS	AYN
Maestros/clases	2%	2%
Puede ser mejor	0%	0%
Contento con lo que recibo	16%	14%
Han mejorado	0%	0%
Por la atención y el servicio	5%	4%
Más equipo y comunicación	0%	0%
No respondió	77%	80%
Programas	0%	0%
Instalaciones	0%	0%
Total	100%	100%

11b. SATISFACCIÓN + -- ¿POR QUE?		
	ENS	AYN
Maestros clases	9%	11%
Puede ser mejor	0%	0%
Falta equipo/instalaciones	7%	9%
Falta comunicación/organización	0%	0%
Prometen más de lo que dan	0%	0%
Debería mejorar el servicio	4%	6%
No respondió	52%	43%
Pago mucho por lo que recibo	2%	3%
Mejor servicio papelería	7%	9%
Programas	0%	0%
Pago Mejor atención	4%	3%
Biblioteca	2%	3%
Limpeza en baños	0%	0%
Cafetería	13%	14%
Total	100%	100%

11b. SATISFACCIÓN -- ¿POR QUE?		
	ENS	AYN
Mala atención	10%	11%
Esperaba más	0%	0%
Malas clases/maestros	0%	0%
Malas instalaciones	10%	11%
Falta equipo	0%	0%
Falta comunicación	0%	0%
No respondió	40%	44%
Pago mucho por lo que recibo	20%	22%
Mejores salones	0%	0%
Mejorar servicios	10%	11%
Cafetería	0%	0%
Limpeza en instalaciones, baños	10%	0%
Total	100%	100%

ING	DIC
17%	9%
57%	63%
23%	25%
2%	3%
0%	0%
0%	0%
100%	100%

ING	DIC
3%	3%
0%	0%
18%	11%
0%	0%
6%	10%
0%	0%
73%	76%
0%	0%
0%	1%
100%	100%

ING	DIC
0%	14%
0%	0%
0%	3%
0%	0%
0%	0%
0%	8%
82%	51%
0%	0%
0%	3%
0%	0%
9%	8%
0%	0%
0%	5%
9%	8%
100%	100%

ING	DIC
0%	25%
0%	0%
0%	25%
0%	0%
0%	0%
0%	0%
0%	25%
0%	0%
0%	0%
0%	0%
0%	25%
100%	0%
100%	100%

1. SERVICIOS

Los servicios fueron evaluados en general BIEN FM 18, se detectó con FM negativo:

Servicio de Cafetería FM 40.

Servicio en Biblioteca FM 27.

2. INSTALACIONES

Son evaluadas REGULAR FM 27, destacan principalmente con malas calificaciones y en orden de importancia: la cafetería FM 56, estacionamiento FM 38, los baños FM 34, áreas deportivas FM 32, laboratorio de cómputo FM 32 y biblioteca FM 27.

3. COORDINADOR DE CARRERA

El 97% de los alumnos conoce a su director. Los alumnos evaluaron EXCELENTE FM 9 a su director de carrera.

4. EDUCACIÓN RECIBIDA

Con relación a la parte que evalúan los alumnos a sus maestros en general, así como el contenido de las materias y el aprendizaje logrado y metodología de trabajo en el aula, estos aspectos fueron evaluados como MAL FM 37 en general, por lo que de nuevo detectamos una oportunidad de mejora en todas las variables:

metodología de trabajo en el aula FM 44, aprendizaje logrado FM 36, profesores en general FM 35 y contenido de las materias FM 34.

Maestros en general Bueno Excelente: 63%, Contenido de las materias: Bueno Excelente: 64% Aprendizaje logrado: Bueno Excelente: 61%, Metodología de trabajo en el aula Bueno Excelente: 54% .

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Fueron evaluadas en general BIEN FM 15, en este caso ninguna variable presenta oportunidad de mejora.

Estas actividades se encuentran dentro de los rangos aceptables, sin embargo detectamos una alta falta de participación por parte de los alumnos principalmente en torneos internos, actividades de equipos representativos y sociedad de alumnos.

Por lo que podemos decir que de nuevo hay una oportunidad de promoción interna para incrementar el nivel de satisfacción con referencia al ambiente estudiantil.

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

El 75 % de los alumnos encuentra que existe **alguna carencia o problema** en el CETYS, principalmente menciona ambiente, instalaciones (deportivas, cafetería y estacionamiento), excelencia en todos los maestros, servicios (cafetería, biblioteca, estacionamiento, escolar y cajas) y limpieza (baños).

El 16 % **no se siente orgulloso** de pertenecer al CETYS, esto debido principalmente a que esperaba más, a que siente que el CETYS no cumple lo que promete y a que considera que al CETYS le falta difusión a nivel nacional, a que siente que la escuela no es nada especial y no tiene porqué, y que piensa que el orgullo es cuestión de logro personal.

El 71 % se siente **orgulloso** de pertenecer a la Institución debido al prestigio, a que piensa que tiene calidad académica y a que tiene la mejor atención.

Los alumnos encuentran que el CETYS **se da a diferencia de otras escuelas** en esta evaluación, principalmente y en orden de importancia: atención personalizada por parte de los maestros, mayores oportunidades en la vida, mayor calidad académica y prestigio.

7. SATISFACCIÓN

En términos generales, los alumnos **calificaron** al campus en un rango del 1 al 10 con promedio de 8.07 El 61 % mostr**ó alta satisfacción** esto debido principalmente a que está contento con lo que recibe, a la atención y servicio y a los maestros y las clases.

Su **insatisfacción** 40 % se debe principalmente a que siente que paga mucho por lo que recibe, a mala atención, malas instalaciones, algunos servicios y limpieza.

Con respecto a las **opiniones** que manifestaron libremente, el 2% hace felicitaciones y las demás opiniones están dirigidas a decir que esperan que mejoren la cafetería, esperan que mejoren los maestros, que mejore la atención en general, que mejoren las instalaciones y mejor biblioteca y libros.

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

Los alumnos consideran como malo el ambiente estudiantil en un 57% debido a que hay apatía y falta participación, a que falta unión y hay muchos círculos, a que piensa que es aburrido y falta de mejores eventos mayor comunicación, organización y apoyo.

El porcentaje de alumnos que considera como bueno el ambiente estudiantil 43 % es debido a que piensa que es formativo y sano, a que le gusta o se siente a gusto, y a que le permite hacer relaciones, aunque un 40% piensa que es bueno pero puede ser mejor.

Con respecto a las actividades que tienen injerencia directa con el departamento de asuntos estudiantiles, en relación a la procuración del ambiente estudiantil estas son calificadas como REGULAR FM 31 .

El 70% de los alumnos manifestó haber convivido o conocido algún estudiante extranjero.

Índice

1 Tablas Sistema

tablas 1,2 aspectos variables de servicio.
tabla 3 aspectos variables cualitativas de la encuesta.

2 Conclusiones

3 Anexo Opiniones por campus

PREGUNTAS INSTRUMENTO

1. ¿Cómo calificarías la atención que recibiste en este semestre en cada uno de los siguientes servicios por parte de el CETYS?

- a Contacto con el promotor
- b Servicio préstamo de equipo
- c Servicio del Departamento de Escolar
- d Pagos en Caja
- e Atención departamento de Crédito y Cobranza
- f Servicio en Biblioteca
- g Servicio en Cafetería
- h Servicio de Café en fin de semana
- i Atención en Papelería y Centro de Copiado
- j Atención en enfermería
- k Atención en Laboratorios de Cómputo
- l Atención Centro de Idiomas
- m Atención de maestros fuera de clase
- n Atención en Dirección de Posgrado

2. ¿Cómo calificarías las instalaciones que utilizaste este semestre en CETYS Universidad?

- a Salón de clases
- b Laboratorios de Cómputo
- c Salas audiovisuales
- d Baños
- e Biblioteca
- f Cafetería
- g Estacionamiento
- h Aula de videoconferencia
- i Áreas verdes y plazas

3. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación recibida en este semestre?

- a Profesores en general
- b Nivel de experiencia del Profesorado
- c Contenido de las materias
- d Nivel educativo del Posgrado
- e Aprendizaje logrado

Datos Generales de la Encuesta

POBLACIÓN ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	29	8	28%
MFCT	0	1	0%
MMERC	1	6	100%
MCRI	11	0	0%
MI	8	3	38%
MED	54	17	31%
DADMON	4	0	0%
MAID	2	2	100%
MCDP	2	2	100%
MRT	1	4	100%
MCCP	4	0	0%
MTRI	5	1	20%
MRHU	0	3	0%
ENSENADA	121	47	39%

4a. ¿Consideras que el CETYS tiene alguna carencia o problema?

4b ¿Cuál?

5a. ¿Qué tan orgulloso te sientes de pertenecer al CETYS? Muy malo, malo, regular, bueno , e

5b Señala las causas de lo anterior.

6. ¿Qué te ofrece el CETYS que no encontrarías en otra escuela?

7a. ¿Qué tan satisfecho te sientes con respecto a los servicios que has recibido por parte de CETYS?

7b ¿Por qué?

8. En resumen, en escala de uno a diez, ¿Qué calificación le pondrías al CETYS?

9. ¿Qué sugerencia o comentarios nos podrías proporcionar para servirte mejor?

excelente

Datos Generales de la Encuesta

POBLACIÓN ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	29	8	28%
MFCT	0	1	0%
MMERC	1	6	100%
MCRI	11	0	0%
MI	8	3	38%
MED	54	17	31%
DADMON	4	0	0%
MAID	2	2	100%
MCDP	2	2	100%
MRT	1	4	100%
MCCP	4	0	0%
MTRI	5	1	20%
MRHU	0	3	0%
ENSENADA	121	47	39%

1 SERVICIOS

FM 102%

7.285714 EXCELENTE

FM 6%

a. AT. CONTACTO CON EL PROMOTOR

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO
Regular	6%	5%	11%	6%	INFO
Bueno	30%	29%	44%	24%	
Excelente	55%	57%	33%	65%	
No tengo bases opinar	9%	10%	11%	6%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM 6%

b. AT. PRESTAMO DE EQUIPO (LAPTOP, CAÑON)

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO
Regular	6%	5%	0%	12%	INFO
Bueno	38%	57%	44%	12%	
Excelente	51%	29%	56%	77%	
No tengo bases opinar	4%	10%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM 0%

c. SERVICIO DE ESCOLAR

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO
Regular	0%	0%	0%	0%	INFO
Bueno	43%	38%	56%	41%	
Excelente	51%	52%	44%	53%	
No tengo bases opinar	6%	10%	0%	6%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM 9%

d. PAGOS EN CAJA

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	2%	0%	0%	6%	PRESENTO
Regular	6%	14%	0%	0%	INFO
Bueno	43%	29%	67%	47%	
Excelente	40%	38%	33%	47%	
No tengo bases opinar	9%	19%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM 2%

e. AT. CRÉDITO Y COBRANZA

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	2%	0%	0%	6%	PRESENTO
Regular	0%	0%	0%	0%	INFO
Bueno	17%	19%	11%	18%	
Excelente	13%	5%	11%	24%	
No tengo bases opinar	68%	76%	78%	53%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM 4%

f. SERVICIO EN BIBLIOTECA

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO
Regular	4%	5%	0%	6%	INFO
Bueno	40%	52%	44%	24%	
Excelente	21%	19%	11%	29%	
No tengo bases opinar	34%	24%	44%	41%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM 32%

g. SERVICIO EN CAFETERIA

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	0%	11%	0%	NO
Malo	11%	10%	11%	12%	PRESENTO
Regular	19%	14%	11%	29%	INFO
Bueno	43%	48%	56%	29%	
Excelente	13%	10%	11%	18%	
No tengo bases opinar	13%	19%	0%	12%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM 19%

h. SERVICIO DE CAFÉ EN FIN DE SEMANA

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	0%	11%	0%	NO
Malo	2%	5%	0%	0%	PRESENTO
Regular	15%	10%	33%	12%	INFO
Bueno	47%	52%	22%	53%	
Excelente	17%	14%	11%	24%	
No tengo bases opinar	17%	19%	22%	12%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM 4%

i. AT. PAPELERIA CENTRO COPIADC

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	5%	0%	0%	NO
Malo	2%	5%	0%	0%	PRESENTO
Regular	0%	0%	0%	0%	INFO
Bueno	28%	33%	44%	12%	
Excelente	17%	19%	11%	18%	
No tengo bases opinar	51%	38%	44%	71%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM 2%

j. AT. ENFERMERÍA

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO
Regular	2%	5%	0%	0%	INFO
Bueno	2%	5%	0%	0%	
Excelente	4%	0%	0%	12%	
No tengo bases opinar	92%	91%	100%	88%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM 2%

k. AT. LABORATORIO DE COMPUTC

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO
Regular	2%	0%	0%	6%	INFO
Bueno	19%	10%	33%	24%	
Excelente	9%	5%	11%	12%	
No tengo bases opinar	70%	86%	56%	59%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM 4%

l. AT. CENTRO DE IDIOMAS

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO
Regular	4%	5%	0%	6%	INFO
Bueno	4%	10%	0%	0%	
Excelente	6%	5%	0%	12%	
No tengo bases opinar	85%	81%	100%	82%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM 11%

m. AT. MAESTROS FUERA DE CLASE

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	4%	5%	0%	6%	PRESENTO
Regular	6%	0%	22%	6%	INFO
Bueno	28%	33%	22%	24%	
Excelente	47%	48%	44%	47%	
No tengo bases opinar	15%	14%	11%	18%	
Total	100%	100%	100%	100%	

FM 4%

n. ATENCION DIRECCION DE POSGRADC

	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	2%	5%	0%	0%	PRESENTO
Regular	2%	5%	0%	0%	INFO
Bueno	28%	33%	33%	18%	
Excelente	57%	52%	22%	82%	
No tengo bases opinar	11%	5%	44%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	

Datos Generales de la Encuesta

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	29	8	28%
MFCT	0	1	0%
MMERC	1	6	100%
MCRI	11	0	0%
MI	8	3	38%
MED	54	17	31%
DADMON	4	0	0%
MAID	2	2	100%
MCDP	2	2	100%
MRT	1	4	100%
MCCP	4	0	0%
MTRI	5	1	20%
MRHU	0	3	0%
ENSENADA	121	47	39%

2. INSTALACIONES

FM 6%	FM 74%
	8.22222 BIEN

a. SALÓN DE CLASES						
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	4%	0%	0%	12%	PRESENTO	
Regular	2%	5%	0%	0%	INFO	
Bueno	40%	48%	56%	24%		
Excelente	47%	43%	44%	53%		
No tengo bases opinar	6%	5%	0%	12%		
Total	100%	100%	100%	100%		

b. LABORATORIOS DE COMPUTO						
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO	
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO	
Regular	4%	5%	0%	6%	INFO	
Bueno	17%	14%	11%	24%		
Excelente	11%	0%	33%	12%		
No tengo bases opinar	68%	81%	56%	59%		
Total	100%	100%	100%	100%		

c. SALAS AUDIOVISUALES						
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO	
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO	
Regular	4%	0%	0%	12%	INFO	
Bueno	23%	19%	22%	29%		
Excelente	49%	48%	44%	53%		
No tengo bases opinar	23%	33%	33%	6%		
Total	100%	100%	100%	100%		

d. BAÑOS						
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	2%	5%	0%	0%	NO	
Malo	2%	0%	0%	6%	PRESENTO	
Regular	9%	5%	11%	12%	INFO	
Bueno	53%	62%	89%	24%		
Excelente	28%	14%	0%	59%		
No tengo bases opinar	6%	14%	0%	0%		
Total	100%	100%	100%	100%		

e. BIBLIOTECA						
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO	
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO	
Regular	6%	5%	11%	6%	INFO	
Bueno	38%	57%	33%	18%		
Excelente	21%	10%	11%	41%		
No tengo bases opinar	34%	29%	44%	35%		
Total	100%	100%	100%	100%		

f. CAFETERIA						
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	2%	5%	0%	0%	NO	
Malo	6%	0%	22%	6%	PRESENTO	
Regular	26%	29%	11%	29%	INFO	
Bueno	43%	33%	67%	41%		
Excelente	11%	10%	0%	18%		
No tengo bases opinar	13%	24%	0%	6%		
Total	100%	100%	100%	100%		

g. ESTACIONAMIENTO						
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO	
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO	
Regular	2%	0%	0%	6%	INFO	
Bueno	49%	43%	78%	41%		
Excelente	36%	33%	11%	53%		
No tengo bases opinar	13%	24%	11%	0%		
Total	100%	100%	100%	100%		

h. AULA DE VIDEOCONFERENCIA						
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO	
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO	
Regular	2%	0%	0%	6%	INFO	
Bueno	19%	24%	22%	12%		
Excelente	30%	29%	11%	41%		
No tengo bases opinar	49%	48%	67%	41%		
Total	100%	100%	100%	100%		

i. ÁREAS VERDES Y PLAZAS						
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC	
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO	
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO	
Regular	2%	5%	0%	0%	INFO	
Bueno	38%	29%	67%	35%		
Excelente	47%	43%	22%	65%		
No tengo bases opinar	13%	24%	11%	0%		
Total	100%	100%	100%	100%		

3. EDUCACIÓN RECIBIDA

FM 9%	FM 51%
	8.5 BIEN

a. PROFESORES EN GENERAL					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Nada satisfecho	0%	0%	0%	0%	NO
Poco satisfecho	2%	5%	0%	0%	PRESENTO
Regular	6%	0%	11%	12%	INFO
Satisfecho	51%	57%	56%	41%	
Muy satisfecho	40%	38%	33%	47%	
No contestó	0%	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	

b. NIVEL DE EXPERIENCIA DE PROFESORES					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Nada satisfecho	2%	0%	0%	6%	NO
Poco satisfecho	2%	5%	0%	0%	PRESENTO
Regular	2%	5%	0%	0%	INFO
Satisfecho	34%	38%	22%	35%	
Muy satisfecho	60%	52%	78%	59%	
No contestó	0%	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	

c. CONTENIDO DE LAS MATERIAS					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Nada satisfecho	0%	0%	0%	0%	NO
Poco satisfecho	0%	0%	0%	0%	PRESENTO
Regular	9%	10%	11%	6%	INFO
Satisfecho	53%	48%	44%	65%	
Muy satisfecho	38%	43%	44%	29%	
No contestó	0%	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	

d. NIVEL EDUCATIVO DEL POSGRADO					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	0%	0%	0%	0%	PRESENTO
Regular	9%	10%	0%	12%	INFO
Bueno	40%	43%	44%	35%	
Excelente	51%	48%	56%	53%	
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	

e. APRENDIZAJE LOGRADO					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	2%	5%	0%	0%	PRESENTO
Regular	9%	10%	11%	6%	INFO
Bueno	55%	57%	56%	53%	
Excelente	34%	29%	33%	41%	
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	

f. METODOLOGÍA TRABAJO EN EL AULA					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	NO
Malo	4%	5%	11%	0%	PRESENTO
Regular	4%	5%	0%	6%	INFO
Bueno	51%	57%	56%	41%	
Excelente	40%	33%	33%	53%	
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	

ENCUESTA SATISFACCIÓN ENE 2006-1

POSGRADO

ENS

1 de 1 Aspectos Cualitativos

Datos Generales de la Encuesta

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	29	8	28%
MFCT	0	1	0%
MMERC	1	6	100%
MCRI	11	0	0%
MI	8	3	38%
MED	54	17	31%
DADMON	4	0	0%
MAID	2	2	100%
MCDP	2	2	100%
MRT	1	4	100%
MCCP	4	0	0%
MTRI	5	1	20%
MRHU	0	3	0%
ENSENADA	121	47	39%

4. CARENCIAS

4a. ¿EL CETYS TIENE ALGUNA CARENCIA?					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Si	38%	48%	44%	24%	NO
No	62%	52%	56%	77%	PRESENTO
No contestó	0%	0%	0%	0%	INFO
Total	100%	100%	100%	100%	

4b. ¿CUAL CARENCIA?					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Equipo de préstamo	0%	0%	0%	0%	NO
Instalaciones	11%	15%	0%	0%	PRESENTO
Servicios	16%	15%	25%	0%	INFO
Atención/comunicación	16%	15%	0%	50%	
Equipo, laboratorios	0%	0%	0%	0%	
Limpieza	11%	0%	25%	50%	
Ambiente estudiantil	0%	0%	0%	0%	
Orden, organización	0%	0%	0%	0%	
Biblioteca, libros	16%	15%	25%	0%	
Apoyo, ser tomado en cuenta	5%	8%	0%	0%	
Excelencia en maestros	26%	31%	25%	0%	
Distribución de recursos	0%	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	

5. ORGULLO

5a. ORGULLO					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy orgulloso	32%	33%	33%	29%	NO
Orgulloso	62%	62%	56%	65%	PRESENTO
Poco orgulloso	6%	5%	11%	6%	INFO
Nada orgulloso	0%	0%	0%	0%	
No contestó	0%	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	

5b. RAZONES (orgulloso, muy orgulloso)					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Prestigio, reconocimiento	0%	0%	0%	0%	NO
Estoy contento/me tratan bien	0%	0%	0%	0%	PRESENTO
Calidad académica	24%	20%	27%	27%	INFO
Logro personal	6%	7%	5%	5%	
La mejor, o de las mejores	19%	18%	18%	20%	
Buena institución, excelente	0%	0%	0%	0%	
Porque me gusta	10%	16%	9%	5%	
Mejor nivel y atención	19%	20%	18%	17%	
Pertenencia	7%	5%	5%	10%	
Mejores oportunidades	16%	14%	18%	17%	
Total	100%	100%	100%	100%	

5b. RAZONES (poco orgulloso, nada orgulloso)					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
No me gusta	50%	50%	50%	0%	NO
No tengo porque, nada especial	25%	0%	50%	0%	PRESENTO
Falta difusión nacional	25%	50%	0%	0%	INFO
Total	100%	100%	100%	0%	

6. COMPARATIVO

6. ¿QUE TE DA A DIF OTRAS ESC?					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Calidad académica	18%	14%	20%	20%	NO
Atención personalizada maestros	15%	16%	17%	14%	PRESENTO
Instalaciones limpias seguras	16%	16%	17%	17%	INFO
Relaciones, el ambiente	12%	12%	13%	13%	
Prestigio	20%	24%	17%	17%	
Valores cívicos y morales	5%	8%	0%	3%	
Mayores oportunidades	14%	11%	17%	16%	
Nada	0%	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	

11. CALIFICACIÓN

11. CALIFICACIÓN CAMPUS					
CAL	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
1	0%	0%	0%	0%	NO
2	0%	0%	0%	0%	PRESENTO
3	0%	0%	0%	0%	INFO
4	0%	0%	0%	0%	
5	0%	0%	0%	0%	
6	3%	0%	0%	0%	
7	21%	0%	0%	7%	
8	50%	38%	14%	7%	
9	26%	56%	71%	33%	
10	0%	6%	14%	53%	
	100%	100%	100%	100%	
Total	341	139	63	140	
PROM	8.97	8.68	9	9.33	

10. SATISFACCIÓN

FM 11%

10a. SATISFACCIÓN GENERAL					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Satisfecho	43%	43%	44%	41%	NO
Satisfecho	47%	43%	56%	47%	PRESENTO
Regular	9%	10%	0%	12%	INFO
Poco Satisfecho	2%	5%	0%	0%	
Nada Satisfecho	0%	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	100%	100%	

10a. SATISFACCIÓN + ¿POR QUE?					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Maestros, clases	15%	24%	0%	13%	NO
Contento con lo que recibo	20%	24%	33%	7%	PRESENTO
No respondió	63%	53%	67%	73%	INFO
Instalaciones	2%	0%	0%	7%	
Total	100%	100%	100%	100%	

10a. SATISFACCIÓN + -- ¿POR QUE?					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Pago mucho por lo que recibo	33%	0%	0%	50%	NO
Falta comunicación/organización	33%	0%	0%	50%	PRESENTO
Instalaciones	0%	0%	0%	0%	INFO
Equipo	0%	0%	0%	0%	
Maestros, clases	0%	0%	0%	0%	
No respondió	33%	100%	0%	0%	
Total	100%	100%	0%	100%	

10a. SATISFACCIÓN -- ¿POR QUE?					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
Esperaba más	0%	0%	0%	0%	NO
Malas instalaciones	0%	0%	0%	0%	PRESENTO
Falta comunicación y organización	100%	100%	0%	0%	INFO
No respondió	0%	0%	0%	0%	
Total	100%	100%	0%	0%	

12. OPINIONES

12. OPINIONES					
	ENS	AYN	ING	HUM	DIC
No opinó	66%	52%	100%	65%	NO
Que se tome en cuenta mi opinión	4%	5%	0%	6%	PRESENTO
Felicitaciones	2%	0%	0%	6%	INFO
Mejor atención	4%	10%	0%	0%	
Mejor nivel de maestría	2%	0%	0%	6%	
Mejores maestros	4%	10%	0%	0%	
Programa c/enfoque mercado	4%	5%	0%	6%	
Mejores instalaciones	2%	0%	0%	6%	
Mejor coordinación y organización	2%	5%	0%	0%	
Biblioteca, libros	4%	10%	0%	0%	
Cafetería	2%	5%	0%	0%	
Intercambios	2%	0%	0%	6%	
Total	100%	100%	100%	100%	

CONCLUSIONES POSGRADO CAMPUS ENSENADA

1. SERVICIOS

Los servicios fueron evaluados en general EXCELENTE FM 7; este periodo solo aparece con factor negativo el servicio de cafetería FM 32.

2. INSTALACIONES

Son evaluadas EXCELENTE FM 8 en general, en esta ocasión aparece la cafetería FM 34 con factor negativo.

3. EDUCACIÓN RECIBIDA

En este apartado se evalúan diferentes aspectos como lo son profesores en general, nivel de experiencia de los mismos, contenido de las materias, metodología de trabajo en el aula, nivel educativo del posgrado y aprendizaje logrado; estos aspectos fueron evaluados en general EXCELENTE FM 9. Este periodo no salió ninguna variable negativa al respecto.

Maestros en general Bueno Excelente: 91%, Contenido de las materias: Bueno Excelente: 81% Aprendizaje logrado: 89% Metodología de trabajo en el aula: Bueno Excelente: 91%

Un 91% de los alumnos considera alto el nivel educativo del posgrado y el 94% de los alumnos opinó que encuentra alto el nivel de experiencia de sus maestros.

4. ASPECTOS CUALITATIVOS

El 38% de los alumnos encuentra que existe alguna **carencia o problema** en el CETYS, principalmente en: excelencia en todos los maestros, servicios (cafetería, conexiones); atención (promotores administración); y biblioteca y libros.

El 6% **no se siente orgulloso** de pertenecer al CETYS, principalmente debido a que no le gusta, a que siente que no tiene porque o considera a la escuela nada especial y a que piensa que le falta mayor difusión a nivel nacional a la escuela.

El 89% del total de los alumnos que manifestaron sentirse **orgullosos** de pertenecer al CETYS es debido principalmente a la calidad académica, a que piensa que es la mejor escuela o de las mejores, a que tiene el mejor nivel y atención y a que le brinda mayores oportunidades.

Los alumnos encuentran que el CETYS les da, a diferencia de otras escuelas, principalmente y en orden de importancia: Prestigio, Mayor calidad académica, Instalaciones limpias y atención personalizada por parte de maestros.

5. SATISFACCIÓN

En términos generales, los alumnos calificaron al campus en un rango del 1 al 10 con **calificación** 8.97 en promedio.

El 90% de los alumnos mostraron **alto nivel de satisfacción** en general. Principalmente debido a que los alumnos están contentos con lo que reciben y por las clases y maestros. Su **insatisfacción** 11% se debe a que piensa que hay mala comunicación y organización.

Con respecto a las **opiniones** que manifestaron libremente, 2% hacen felicitaciones, los demás opinaron que se tome en cuenta su opinión, que haya mejor atención, mejores maestros, que los programas tengan mayor enfoque en el mercado, que haya mejor acervo en biblioteca.